Allgemeine Verkaufsbedingungen

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für alle geschlossenen Kaufverträge zwischen der RaceChip Chiptuning GmbH & Co. KG (nachfolgend „**RaceChip**“) und Ihnen als Kunden, sofern Sie Verbraucher sind.

1.2 Verbraucher im Sinn von § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

2. Vertragsschluss

2.1 Kaufverträge zwischen RaceChip und Ihnen können über den RaceChip-Online-Shop, über die Online-Verkaufsplattformen eBay und Amazon, telefonisch sowie vor Ort in den Verkaufsräumen von RaceChip geschlossen werden.

2.2 Vertragsschluss über den RaceChip-Online-Shop

1. Die Präsentation von Waren im RaceChip-Online-Shop stellt kein bindendes Angebot dar.
2. Mit der Bestellung – durch Klicken des Buttons „Jetzt kaufen“ – geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf ab. RaceChip schickt Ihnen eine automatische Bestellbestätigung per E-Mail zu, die die Bestellung nochmals dokumentiert. Diese automatische Bestellbestätigung bestätigt lediglich, dass die Bestellung bei RaceChip eingegangen ist und stellt keine Annahme Ihres Angebots dar.
3. Der Vertrag kommt erst zustande, wenn RaceChip Ihnen den Versand der Ware mittels gesonderter E-Mail bestätigt oder durch den Versand der Ware.
4. Sollte eine Lieferung der von Ihnen bestellten Ware nicht möglich sein, etwa weil die entsprechende Ware nicht auf Lager ist, sieht RaceChip von einer Annahmeerklärung ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande. RaceChip wird Sie hierüber unverzüglich informieren und eine bereits erhaltene Gegenleistung unverzüglich zurückerstatten.

2.3 Vertragsschluss über die Online-Verkaufsplattform eBay

1. Die Waren werden von RaceChip auf der Online-Verkaufsplattform ebay ausschließlich im Angebotsformat „Sofort-Kaufen“ eingestellt. Das Einstellen eines Artikels bei eBay im

Angebotsformat „Sofort-Kaufen“ stellt ein verbindliches Angebot seitens RaceChip zum Abschluss eines Kaufvertrags dar.
2. Durch Klicken des Buttons „Kaufen“ kommt ein rechtsverbindlicher Kaufvertrag zwischen Ihnen und RaceChip zustande. Über den Vertragsschluss werden Sie von RaceChip nochmals mit gesonderter E-Mail informiert.

2.4 Vertragsschluss über die Online-Verkaufsplattform Amazon

1. Das Anbieten von Waren über die Online-Verkaufsplattform Amazon stellt ein verbindliches Angebot seitens RaceChip dar.
2. Durch Klicken des Buttons „jetzt kaufen“ kommt ein rechtsverbindlicher Kaufvertrag zwischen Ihnen und RaceChip zustande.

2.5 Vertragsschluss vor Ort bei RaceChip oder per Telefon

Ein Kaufvertrag zwischen Ihnen und RaceChip kann auch vor Ort in den Verkaufsräumen von RaceChip sowie telefonisch erfolgen. Das Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags geht hierbei von Ihnen aus. Mit Annahme des Angebots durch RaceChip kommt ein rechtsverbindlicher Kaufvertrag zwischen Ihnen und RaceChip zustande.

2.6 Speicherung des Vertragstextes

Eine Speicherung des Vertragstextes erfolgt nicht.

3. Widerrufsrecht

3.1 Ihnen steht als Verbraucher bei einem Kauf über den RaceChip-Online-Shop, über die Online-Verkaufsplattformen eBay und Amazon sowie per Telefon das nachfolgende Widerrufsrecht zu.

- Widerrufsbelehrung -

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

RaceChip Chiptuning GmbH & Co. KG

Warenannahme
Karl-Frasch-Straße 14
73037 Göppingen
Deutschland

Telefon: 07161 1584 999
Telefax: +49 7161 1581 899
E-Mail: support@racechip.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

– An

RaceChip Chiptuning GmbH & Co. KG
Warenannahme
Karl-Frasch-Straße 14
73037 Göppingen
Deutschland

Telefon: 07161 1584 999
Telefax: +49 7161 1581 899
E-Mail: support@racechip.com

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

– Bestellt am (*)/erhalten am (*)
– Name des/der Verbraucher(s)
– Anschrift des/der Verbraucher(s)
– Unterschrift des/der Verbraucher(s)
– Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

3.2 Ausschluss- bzw. Erlöschensgründe

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

4. Freiwilliges Rückgaberecht bis zu 30 Tage nach Warenerhalt

4.1 RaceChip gewährt Ihnen neben dem gesetzlichen Widerrufsrecht ein freiwilliges Rückgaberecht von insgesamt 30 Tagen ab Warenerhalt. Mit diesem Rückgaberecht können Sie sich auch nach Ablauf der 14tägigen Widerrufsfrist (siehe Widerrufsbelehrung Ziffer 3.1) vom Vertrag lösen, indem

Sie die Ware innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware (Fristbeginn am Tag nach Warenerhalt) an RaceChip an die am Ende dieser Ziffer 4.1 genannten Adresse zurücksenden. Die rechtzeitige Absendung der Ware reicht zur Fristwahrung aus. Voraussetzung für die Ausübung des freiwilligen Rückgaberechts ist jedoch, dass Sie die Ware lediglich zur Ansicht ausprobiert haben und die Ware vollständig, in ihrem ursprünglichen Zustand unversehrt und ohne Beschädigung in der Originalverkaufsverpackung zurückschicken. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware.

Bitte senden Sie die Ware an:

RaceChip Chiptuning GmbH & Co. KG
- Warenannahme -
Karl-Frasch-Straße 14
73037 Göppingen
Deutschland
Telefon: 07161 1584 999
Telefax: +49 7161 1581 899
E-Mail: support@racechip.com

4.2 Die Rückzahlung erfolgt auf das von Ihnen zur Zahlung verwendete Konto. Bei Zahlung auf Rechnung, sowie Überweisung bei Vorkasse, wird die Rücküberweisung an das Konto angewiesen, von dem die Überweisung getätigt wurde. Haben Sie per Paypal / Kreditkarte gezahlt, erfolgt die Rückerstattung auf das damit verbundene Paypal / Kreditkartenkonto.

Das gesetzliche Widerrufsrecht (vgl. Ziffer 3.1) wird von der Einhaltung der Regelungen zum ergänzenden vertraglich eingeräumten (freiwilligen) Rückgaberecht nicht berührt und bleibt unabhängig hiervon bestehen. Bis zum Ablauf der Frist für das gesetzliche Widerrufsrecht gelten ausschließlich die dort aufgeführten gesetzlichen Bedingungen. Das vertraglich eingeräumte (freiwillige) Rückgaberecht beschränkt zudem nicht Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte, die Ihnen uneingeschränkt erhalten bleiben. RaceChip behält sich ausdrücklich vor, das freiwillige Rückgaberecht für Sonderaktionen in den jeweiligen Teilnahmebedingungen auszuschließen.

5. Eigentumsvorbehalt, Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

5.1 Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von RaceChip.

5.2 Sie sind nicht berechtigt, gegenüber unseren Forderungen aufzurechnen, es sei denn, Ihre Gegenansprüche sind rechtskräftig festgestellt oder unbestritten.

5.3 Als Käufer dürfen Sie ein Zurückbehaltungsrecht nur dann ausüben, wenn Ihr Gegenanspruch aus demselben Kaufvertrag herrührt.

6. Lieferung

6.1 RaceChip ist zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist.

6.2 Die Lieferung der Ware erfolgt an die von Ihnen angegebene Lieferadresse. Soweit nichts anderes vereinbart, wird die Ware innerhalb eines Werktags nach Vertragsschluss und Zahlungseingang an Sie versendet.

6.3 Die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung der Ware (Gefahrübergang) geht mit Übergabe der Ware an Sie über.

7. Preise / Versandkosten

7.1 Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Alle Preise sind Endverbraucherpreise und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und verstehen sich zzgl. Versandkosten und etwaigen Zahlungsmittelgebühren.

7.2 RaceChip informiert Sie über die anfallenden Versandkosten vor Vertragsschluss. Bei Bestellungen über den RaceChip-Online-Shop und die Verkaufsplattformen eBay und Amazon werden Ihnen der Preis einschließlich Mehrwertsteuer und anfallender Versand- und Zahlungsmittelkosten außerdem in der Bestellmaske vor Vertragsschluss angezeigt.

8. Zahlungsbedingungen; Zahlungsmittel

8.1 Sofern nichts anderes vereinbart ist, ist die Zahlung des Kaufpreises unmittelbar mit Vertragsschluss fällig. Bei Zahlungsverzug ist RaceChip berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank zu fordern.

8.2 Nachfolgende Zahlungsarten stehen Ihnen zur Verfügung:

1. Zahlung per PayPal

   Sie bezahlen den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter PayPal. Sie müssen bei PayPal registriert sein bzw. sich registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an RaceChip bestätigen. Sobald der Rechnungsbetrag auf unserem Konto verbucht wurde, wird die Ware an Sie versendet.

2. Zahlung per Vorkasse (Überweisung)

   Bei der Zahlungsart Vorkasse überweisen Sie den Rechnungsbetrag auf das in der

Bestellbestätigung genannte Konto von RaceChip. Sobald der Rechnungsbetrag auf unserem Konto verbucht wurde, wird die Ware an Sie versendet.

3. Zahlung per Kreditkarte

   Bei der Bezahlung per Kreditkarte übermitteln Sie Ihre Kreditkartendaten an unseren Zahlungsdienstleister PayOne. Die Übermittlung ihrer Kreditkartendaten erfolgt über eine gesicherte Verbindung von PayOne. Nach Erhalt Ihrer Kreditkartendaten wird die Ware an Sie versendet.

4. Zahlung per Nachnahme
   Diese Zahlungsart ist nur bei Bestellungen mit Lieferung nach Deutschland und Österreich möglich. RaceChip erhebt eine Nachnahmegebühr. Für Lieferungen nach Deutschland beträgt diese 6,70 EUR.
5. Zahlung per Rechnung

   In Zusammenarbeit mit Klarna bietet Ihnen RaceChip die Zahlung per Rechnung als weitere Zahlungsoption an. Bei dieser Zahlungsart müssen Sie keine Kontodaten angeben. Die Zahlung auf Rechnung unterliegt bestimmten Richtlinien und ist deshalb nicht für alle Bestellungen und Kunden verfügbar, insbesondere wird die Zahlungsoption nur bei Lieferungen nach Deutschland und Österreich angeboten. Erforderlich ist außerdem, dass die Lieferadresse der Rechnungsadresse entspricht.

   Bei Zahlung auf Rechnung stimmen Sie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Klarna zu, die unter https://www.klarna.com/de/AGB abrufbar sind. Mit Ausfüllen des Zahlungsformulars akzeptieren Sie, dass Klarna eine Bonitätsprüfung durchführt. Klarna prüft und bewertet Ihre Datenangaben und pflegt bei berechtigtem Interesse und Anlass einen Datenaustausch mit anderen Unternehmen und Wirtschaftsauskunfteien. Sollte die Bonität eines Kunden nicht gewährleistet sein, kann Klarna dem Kunden daraufhin Klarnas Zahlungsarten verweigern und muss auf alternative Zahlungsmöglichkeiten hinweisen. Ihre Personenangaben werden in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen behandelt und werden nicht zu Werbezwecken an Dritte weitergegeben. Klarna verwendet Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der angebotenen Dienste, um eine Bonitäts- und Identifikationsüberprüfung sowie interne Analysen durchzuführen. Weitere Informationen finden Sie unter www.klarna.de und in Klarnas Datenschutzerklärung. Klarna AB, Firmen - und Körperschaftsnummer: 556737-0431.

   Stimmt Klarna der Zahlung auf Rechnung zu, erhalten Sie von Klarna eine Rechnung per E-Mail, sobald die bestellte Ware an Sie verschickt wurde. Sie haben daraufhin 14 Kalendertage Zeit, die Rechnung zu begleichen.

   Mehr Informationen zum Klarna Rechnungskauf finden Sie hier.

Im Falle einer Rücksendung der Ware, wird der Rechnungsbetrag zurückerstattet. Die Rückerstattung des offenen Rechnungsbetrags erfolgt innerhalb von 14 Tagen nachdem die Ware bei RaceChip eingegangen ist.

9. Gewährleistung und Haftung

9.1 RaceChip haftet für Sach- und Rechtsmängel nach den geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt zwei Jahre und beginnt mit der Ablieferung der Ware.

9.2 Sachmängelansprüche bestehen nicht, wenn Sie die Ware verändern, unsachgemäß behandeln oder in einer Weise benutzen, die nicht im Zusammenhang mit dem ordnungsgemäßen Einbau und/oder der ordnungsgemäßen Bedienung der Ware stehen. Hierzu zählen insbesondere technische Diagnosemaßnahmen und mechanische Einwirkungen auf die Ware. Als nicht ordnungsgemäße Behandlung sind auch solche Einwirkungen zu verstehen, die durch Überlastung entstehen (z.B. bei Verwendung im Rennsport). Darüber hinaus liegt kein Sachmangel vor, wenn sich durch den Einbau des RaceChips der Ölverbrauch Ihres Fahrzeugs um bis zu 30% erhöht.

9.3 RaceChip hält sich produktbezogene Änderungen hinsichtlich Technik, Form, Farbe Gewicht und Design an den Produkten ausdrücklich vor, sofern die Änderungen und/oder Abweichungen unter Berücksichtigung der Interessen von RaceChip für Sie zumutbar sind.

9.4 Für Schäden aus der Verletzung einer Garantie oder aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit haftet RaceChip unbeschränkt. Dasselbe gilt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, für die zwingende gesetzliche Haftung für Produktfehler (insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz) und für die Haftung wegen des arglistigen Verschweigens von Mängeln. Für leichte Fahrlässigkeit haftet RaceChip nur, sofern wesentliche Pflichten verletzt werden, die sich aus der Natur des Vertrages ergeben und die für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung sind. Bei Verletzung solcher Pflichten, Verzug und Unmöglichkeit ist die Haftung von RaceChip auf solche Schäden begrenzt, mit deren Entstehung im Rahmen des Vertrages typischerweise gerechnet werden muss.

9.5 Die von RaceChip gewährten Motor- und Produktgarantien treten gegebenenfalls neben die Ansprüche wegen Sach- und Rechtsmängeln im Sinn von Ziffer 9.1. Einzelheiten des Inhalts und Umfangs solcher Garantien ergeben sich aus den Garantiebedingungen, die den Artikeln beiliegen.

10. Umprogrammierung

10.1 Im Falle eines Fahrzeugwechsels ist eine kostenpflichtige Umprogrammierung der bei RaceChip

gekauften Produkte (RaceChip GTS oder RaceChip GTS Black) binnen 24 Monaten nach dem Kaufdatum für den Erstkäufer und unter Vorbehalt dieser Ziffer 10. dem Grunde nach möglich.

10.2 RaceChip behält sich grundsätzlich das Recht vor, die gewünschte Umprogrammierung ohne Angabe von Gründen zu verweigern. Die Zustimmung zur Umprogrammierung erfolgt durch RaceChip ausdrücklich schriftlich. Die Schriftform ist durch E-Mail gewahrt.

10.3 Generelle Voraussetzung für eine Umprogrammierung ist, dass RaceChip das gekaufte Produkt (oder ein entsprechendes Nachfolgeprodukt) zum Zeitpunkt der Umprogrammierung für das in Frage kommende Fahrzeug anbietet.

10.4 Das Kaufdatum des RaceChip muss mittels Zahlungsbeleg gegenüber RaceChip nachgewiesen werden.

10.5 Liegt der Produktpreis für das für die Umprogrammierung in Frage kommende Fahrzeug über dem Produktpreis für das Fahrzeug, für welches das Produkt zuletzt konfiguriert wurde, so fällt bei der Umprogrammierung, über die Kosten für die Umprogrammierung selbst hinausgehend, zusätzlich eine Gebühr in Höhe dieser Preisdifferenz an.

10.6 Stimmt RaceChip einer Umprogrammierung zu, so erstrecken sich die Gewährleistungsrechte gemäß Ziffer 9 lediglich auf die im Rahmen der Umprogrammierung käuflich neu erworbene Software oder die neu erworbenen Produkte (z.B. Kabel, wenn nötig).

10.7 Weitergehende Rechte sind mit der Umprogrammierung nicht verbunden. Insbesondere führt die Umprogrammierung nicht zu einer Verlängerung der Produkt- und/oder Motorgarantie. Ferner führt die Umprogrammierung nicht zu einem Neubeginn der Verjährung für die bereits vom Kunden erworbenen Produkte. Im Übrigen bleiben Ihre Rechte unberührt.

11. Verlust von Garantieansprüchen und Auswirkungen auf Gewährleistung

Durch den Einbau eines Motorsteuergeräts verlieren Sie die Garantieansprüche gegenüber dem Hersteller Ihres Fahrzeugs in Bezug auf den Motor. Darüber hinaus kann der Einbau eines Motorsteuergeräts mögliche Gewährleistungsansprüche gegenüber dem Verkäufer Ihres Fahrzeugs beeinträchtigen. Mit Ausnahme von Ansprüchen, die sich gegebenenfalls aus einer von RaceChip gewährten Motorgarantie ergeben, kann RaceChip hierfür nicht haftbar gemacht werden.

12. Allgemeine Betriebserlaubnis und Versicherungsschutz

12.1 Der Einbau eines RaceChips kann zum Erlöschen der allgemeinen Betriebserlaubnis für Ihr Fahrzeug führen. Dies hat die Konsequenz, dass das so veränderte Fahrzeug nicht im öffentlichen Straßenverkehr benutzt werden darf. Sie haben die technische Abnahme durch eine amtlich

anerkannte Prüfeinrichtung i.S.d. § 19 StVZO in eigener Verantwortung und auf eigene Rechnung zu organisieren. Darüber hinaus werden Sie darauf hingewiesen, dass ohne allgemeine Betriebserlaubnis auch kein Versicherungsschutz besteht.

12.2 Der Einbau eines RaceChip XLR kann zum Erlöschen der allgemeinen Betriebserlaubnis für Ihr Fahrzeug führen. Dies hat die Konsequenz, dass das so veränderte Fahrzeug nicht im öffentlichen Straßenverkehr benutzt werden darf. Sie haben sicher zu stellen, dass die ggf. beigefügte Allgemeine Betriebserlaubnis für Fahrzeugteile (ABE) in ihrem konkreten Fall ihre Gültigkeit behält. Andernfalls oder ohne ABE haben Sie die technische Abnahme durch eine amtlich anerkannte Prüfeinrichtung i.S.d. § 19 StVZO in eigener Verantwortung und auf eigene Rechnung zu organisieren. Darüber hinaus werden Sie darauf hingewiesen, dass ohne allgemeine Betriebserlaubnis auch kein Versicherungsschutz besteht. Weiterhin kann Bussgeld erhoben werden, sollten Sie die ABE nicht im Fahrzeug mitführen.

12.3 RaceChip ist angesichts der produkt- und ausstattungsbezogenen Vielfalt im Fahrzeugbereich außerstande, sämtliche Eigenschaften auf Kompatibilität zu überprüfen und diese zu gewährleisten. Eine Tauglichkeit zur Abnahme durch eine amtlich anerkannte Prüfeinrichtung i.S.d. § 19 StVZO ist nicht vereinbart.

13. Datenschutz

13.1 RaceChip verwendet die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten (wie z.B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Konto-Nummer und BLZ) gemäß den Bestimmungen des Datenschutzrechts.

13.2 Alle personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen personenbezogenen Daten werden von RaceChip gespeichert und zur Abwicklung von Bestellungen, Verwaltung der Kundenbeziehung, Lieferung von Waren, Abwicklung von Zahlungen und Abwendung von Forderungsausfällen genutzt sowie hierfür gegebenenfalls an Dienstleistungspartner, derer RaceChip sich zur Vertragsabwicklung bedient (wie beispielsweise Speditionsunternehmen oder Kreditinstitute), weitergegeben. Ferner werden Daten für eigene Werbe- und Marketingzwecke genutzt, z.B. für die Zusendung schriftlicher werbender Informationen. Ihre E-Mail-Adresse nutzt RaceChip zur Zusendung werblicher Angebote, falls Sie dem nicht widersprochen haben. Soweit es hierfür Ihrer Einwilligung bedarf, holt RaceChip diese vorab ein. Eine werbliche Ansprache per Telefon erfolgt ebenfalls nur bei Vorliegen Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

13.3 Sie können jederzeit durch Mitteilung an

RaceChip Chiptuning GmbH & Co. KG
Karl-Frasch-Str. 14
73037 Göppingen

Deutschland

Telefon: 07161 1584 999
Telefax: +49 7161 1581 899
E-Mail: support@racechip.com

der Nutzung und Verarbeitung Ihrer Daten zu eigenen Werbe- und Marketingzwecken widersprechen sowie gegebenenfalls erteilte Einwilligungen in die Verwendung Ihrer Daten widersprechen.

14. Plattform zur Online-Streitbeilegung, Teilnahme am Streitbeilegungsverfahren

14.1 Nach geltendem Recht sind wir verpflichtet, Verbraucher über die Existenz der Europäischen Online-Streitbeilegungs-Plattform hinzuweisen, die für die Beilegung von Streitigkeiten genutzt werden kann, ohne dass ein Gericht eingeschaltet werden muss. Für die Einrichtung der Plattform ist die Europäische Kommission zuständig. Sie finden die Europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform hier: http://ec.europa.eu/odr/

14.2 Wir sind nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren von einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen und haben uns daher gegen eine freiwillige Teilnahme entschieden.

15. Anwendbares Recht und Erfüllungsort

15.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

15.2 Erfüllungsort ist Göppingen

AGBs herunterladen (PDF)

Widerrufsformular herunterladen (PDF)